



## PERSONVERNERKLÆRING

Sist oppdatert:	12.03.2026
Gjelder for:	Tendro AS, org.nr. 930 495 166 ("Tendro")
Kontakt:	hei@tendro.no

### TAKK FOR AT DU BRUKER TENDRO

Det er viktig for oss at du kan stole på at alle dine personopplysninger behandles trygt og i henhold til gjeldende lovverk (GDPR). Tendro AS (org. nr. 930495166) er behandlingsansvarlig for virksomhetens behandling av personopplysninger som samles inn gjennom vårt webapplikasjon for endringshåndtering, kontraktsoppfølging og dokumentasjon i bygg- og anleggsprosjekter.

Vi samler opplysninger som er nødvendige for å levere tjenesten, support, produktutvikling og oppfylle avtaler med våre kunder. All behandling av personvern er vurdert i henhold til GDPR og personopplysningsloven.

### DATAINNSAMLING OG BRUK

Tendro kan hente inn følgende personopplysninger, avhengig av din rolle og bruk våre tjenester:

- Kontaktinformasjon: Navn, e-postadresse, telefonnummer, organisasjon og stilling.
- Bruker- og kontodata: Påloggingsinformasjon, systemtilganger, bruker-ID, prosjekttrolle, prosjektinfo
- Teknisk informasjon: Loggfiler, enhetsdata, IP-adresser, brukeraktivitet.
- Betalingsrelatert informasjon: Fakturainformasjon for virksomhetskunder.
- Media: Bilder/video kun etter samtykke.

Opplysningene brukes for å:

- Levere, drifte og forbedre Tendro-plattformen
- Sikre korrekt tilgangsstyring og prosjektflyt
- Gi kundestøtte og håndtere henvendelser
- Gjøre nødvendige oppdateringer og feilsøking
- Gjennomføre fakturering og administrasjon
- Ivareta sikkerheten i systemet
- Forbedring og videreutvikling av programvare
- Produktutvikling

### TREDJEPARTSTJENESTER

Vi benytter enkelte tredjepartstjenester for å levere og forbedre våre tjenester. Disse leverandørene kan behandle begrensede personopplysninger på våre vegne i forbindelse med funksjoner som autentisering, analyse og integrasjoner mot eksterne systemer. Behandlingen skjer i henhold til gjeldende personvernlovgivning og relevante databehandlingsavtaler. Som eksempel (men ikke uttømmende):

- PostHog som brukes til produktanalyse og innsikt i hvordan tjenesten brukes, slik at vi kan forbedre funksjonalitet og brukeropplevelse.
- Clerk brukes til håndtering av brukerautentisering og innlogging i tjenesten.
- Visma kan brukes i forbindelse med integrasjoner mot økonomi- og rapporteringssystemer hos kunder.

Tendro kan bruke anonymiserte eller aggregerte data til å forbedre våre algoritmer og modeller. Dersom du ikke ønsker at vi bruker din data til dette, kan du si fra til oss på [hei@tendro.no](mailto:hei@tendro.no).

## DATASIKKERHET

Vi beskytter dine personopplysninger gjennom:

- Databehandleravtaler med alle relevante leverandører
- Autentisering og autorisasjon
- Sikker lagring og kryptering der det er nødvendig
- Kontinuerlig overvåkning og sikkerhetstesting

## DATASIKKERHET

Som registrert hos oss har du følgende rettigheter etter GDPR:

- Rett til innsyn
- Rett til retting
- Rett til sletting
- Rett til begrensning
- Rett til dataportabilitet
- Rett til å protestere mot behandling
- Rett til å trekke tilbake samtykke

TAKK FOR AT DU BRUKER TENDRO 